

Privacystatement Windowshop B.V.

Windowshop B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Heeft u vragen over de verwerking van uw gegevens of uw rechten laat het ons dat weten.

Contactgegevens

Naam bedrijf: Windowshop B.V.

Straat en huisnummer: Bottelaarpassage 14

Postcode en stad: 1315 ES Almere

Land: Nederland

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel: XXXXXXXXX

B.T.W.-nummer: NLXXXXXXXXXX

Persoonsgegevens: privacy en veiligheid

Door gebruik te maken van onze webshop worden je persoonsgegevens bij ons verwerkt. Persoonlijke informatie wordt bij ons in het systeem opgeslagen wanneer je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Dit is van belang wanneer je iets bestelt bij ons. Alle persoonsgegevens die je aan ons verstrekt, worden veilig opgeslagen en partijen die geen baat hebben bij de gegevens hebben hier geen toegang tot. Ingeval van het verstrekken van jouw gegevens aan derden, verwachten wij dat deze partij secuur en veilig omgaat met deze informatie. Mocht er sprake zijn van misbruik van je gegevens, laat het ons dan weten.

Een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- naam, e-mail- en (factuur- en aflever-) adres van personen;
- bedrijfsnaam, inschrijfnummer Kamer van Koophandel en btw-nummer (indien van toepassing);
- (mobiele) telefoonnummer;
- welke producten er worden besteld;
- betalingsinformatie;
- correspondentie met Windowshop B.V., voor zover van toepassing;
- gedragsgegevens (internetgebruik, online activiteiten en de duur van uw sessie); en
- IP-adressen en tijdstempels.

Wat gebeurt er met je gegevens?

Je gegevens worden gebruikt voor diverse doeleinden. Hieronder vind je een kort overzicht waar we je gegevens voor gebruiken:

- om geplaatste bestellingen goed uit te voeren en te verwerken;
- om vragen te beantwoorden die bijvoorbeeld via de website zijn gesteld;
- voor het beoordelen en aannemen van onze zakenpartners;
- voor het analyseren en/of verbeteren van de kwaliteit en kwantiteit van informatie over onze producten, (klanten)diensten en websites;
- om onze correspondentie (onder andere) over bezorgingen en terugbetalingen beter af te stemmen;
- om informatie, aanbiedingen en promotieacties te sturen op basis van je interesses en klik- en surfgedrag;
- om je de mogelijkheid te geven om verbinding te maken met onze socialmedia-accounts;
- om informatie over nieuwe producten en diensten te geven;

- om de klant een persoonlijke account te geven op onze website;
- voor onderzoek naar het tevredenheidsniveau van klanten, zakenpartners of anderen; en
- voor interne analyse voor (klanten)onderzoeksdoeleinden.

Bezorging van de bestelling

Wanneer de bestelling geplaatst is en wij je bestelling willen bezorgen, hebben wij enkele persoonsgegevens van je nodig, zoals: naam, adres, betaalgegevens, e-mail en telefoonnummer. Het kan zo zijn dat je gegevens worden verstrekt aan derden indien dat nodig is, zoals aan de bezorger, klantenservice etc.

Account

Wanneer de bestelling is geplaatst, kan er een account aangemaakt zijn. Hier worden ook persoonsgegevens van je opgeslagen, zoals: naam, adres, e-mail, telefoonnummer, betalingsgegevens en aflevergegevens.

Klantenservice

Indien je contact opneemt met onze klantenservice kan dat per mail of per telefoon. Om je hierbij zo goed mogelijk te kunnen assisteren, maken wij gebruik van je gegevens.

Garantie en reparatie

Mocht het product defect zijn, dan kan het zijn dat wij hier derden voor inschakelen voor reparatie. Wij verwachten dat ook deze partijen veilig en nauwkeurig met je persoonlijke gegevens omgaan.

Nieuwsbrieven

Indien wij nieuwsbrieven sturen, worden deze niet samengesteld op basis van je gegevens. Onze nieuwsbrieven kunnen aanbiedingen en informatie bevatten. Wil je geen nieuwsbrieven meer ontvangen? Meld je dan af of stuur een mail naar onze klantenservice.

Reviews

Op onze webshop kan je reviews achterlaten. Hiermee helpt u andere klanten.

Social Media

Je kunt met ons in contact gekomen zijn via social media. We gaan zorgvuldig om met ons klantenbestand en delen dit direct nooit met verschillende social media outlets.

Vragen?

Heb je vragen of wil je iets aanpassen in je persoonlijke gegevens? Wil je je persoonlijke gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met onze klantenservice. Bel naar 036-7504952 of stuur een mail naar info@window-shop.nl.